

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(i) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Descripción del servicio	Designación del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Día, Semanas)	Tipos de beneficiarios a usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de internet o sitio web y/o descripción manual)	Forma de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solitud de acceso a la información pública	Atención ciudadana vía correo electrónico, contacto ciudadano y solicitud formal.	<p>ELECTRÓNICO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la web de la ENAMI EP. 2. Dar clic en "Transparencia". 3. Seleccionar el ítem y la fecha. 4. Abrir el ítem "SI". 5. Llenar la información requerida en el formulario en línea. <p>ELECTRÓNICO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la web de la ENAMI EP. 2. Dar clic en "Contacto Ciudadano". 3. Llenar la información requerida en el formulario en línea. <p>ELECTRÓNICO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la web de la ENAMI EP. 2. Dar clic en "Contacto Ciudadano". 3. Llenar la información requerida en el formulario en línea. 	<p>Completar los campos requeridos en los formularios.</p>	<p>Se direcciona las solicitudes recibidas en el correo y en la web a los áreas correspondientes de acuerdo al requerimiento.</p>	<p>Cabe mencionar que debido a la Pandemia la Empresa está realizando TELETRABAJO, el horario de atención es de lunes a viernes de 08:15 a 17:15.</p>	<p>Gratis</p>	<p>Los canales electrónicos se responden en un máximo de 2 días laborables.</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>Atención en oficinas físicas</p>	<p>PAGINA WEB ENAMI EP</p>	<p>Página web (Contacto Ciudadano), correo electrónico (Contacto Ciudadano) y oficinas de la Empresa Nacional Minera en Quito.</p>	<p>Si</p>	<p>FORMULARIO</p>	<p>FORMULARIO</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>
<p>Para ser llenado por los beneficiarios que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</p>												<p>No aplica, la Empresa Nacional Minera no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos</p>						
<p>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</p>																		
<p>30/06/2022</p>																		
<p>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</p>																		
<p>MENSUAL</p>																		
<p>UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UNIDAD DE:</p>																		
<p>UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL</p>																		
<p>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (O SU LITERAL ID):</p>																		
<p>GUILLERMO PATRICIO ORDOÑEZ</p>																		
<p>CONTACTO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</p>																		
<p>quinton.ordonez@enami.gov.ec</p>																		
<p>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</p>																		
<p>023 953 000 extensión 1010</p>																		